

## 49 塗装工事の品質向上及び保証体制拡充のための「ヌリカ工保証 外壁&屋根サポート」の開発

### ヌリカ工保険普及推進協議会

#### 実施目的

消費者が安心して塗装工事を発注できる仕組みを構築するとともに、適切な維持管理を行う住宅の資産価値が適正に評価され、維持管理やリフォームの実施にインセンティブが働くリフォーム市場を実現する。

#### 仕組みの概要

塗装工事に関する品質管理基準、検査マニュアル及び検査員の育成プログラムを構築する。

ヌリカ工を通じて成約した塗装工事を請け負った事業者の瑕疵担保責任を保証する「ヌリカ工保証 外壁&屋根サポート」を開発する。

リフォームマッチングサイト「ヌリカ工」を通じて成約した塗装工事について、リフォーム瑕疵保険を全件付帯することにより、塗装工事の品質向上及び引渡後の保証体制の整備を図る。

#### 事業の背景・ねらい[団体の思い]

◎ リフォーム業界は、工事の不具合によるトラブルが多く、特に塗装工事・屋根工事は相談件数の多い領域である。しかし、現状は施工業者が金銭的負担が生じることを避けて自らの瑕疵を認められず、ユーザーが保証を受けられない事例も少なくない。

◎ ヌリカ工では、ユーザーに安心してリフォームをしていただけるように、外壁と屋根の塗装工事に対し、費用負担0円で瑕疵保証の提供を開始する。また、施工業者も適切に保証利用をできるように、事故時の施工業者の支払い負担をなくした瑕疵保証サービスとなる。

#### 住宅性能の向上や、長持ちさせるための取組

**認定基準** | ヌリカ工保証 外壁&屋根サポート設計施工基準

**維持保全** | リフォームマッチングサイト「ヌリカ工」を通じて成約した塗装工事について、リフォーム瑕疵保険を全件付帯することにより、塗装工事の品質向上及び引渡後の保証体制の整備を図る。

**履歴情報蓄積** | リフォーム瑕疵保険法人において、保険申込時に受領した書類を、一定期間保存する。

#### 住宅性能や劣化の状況を考慮して資産価値を評価する方法

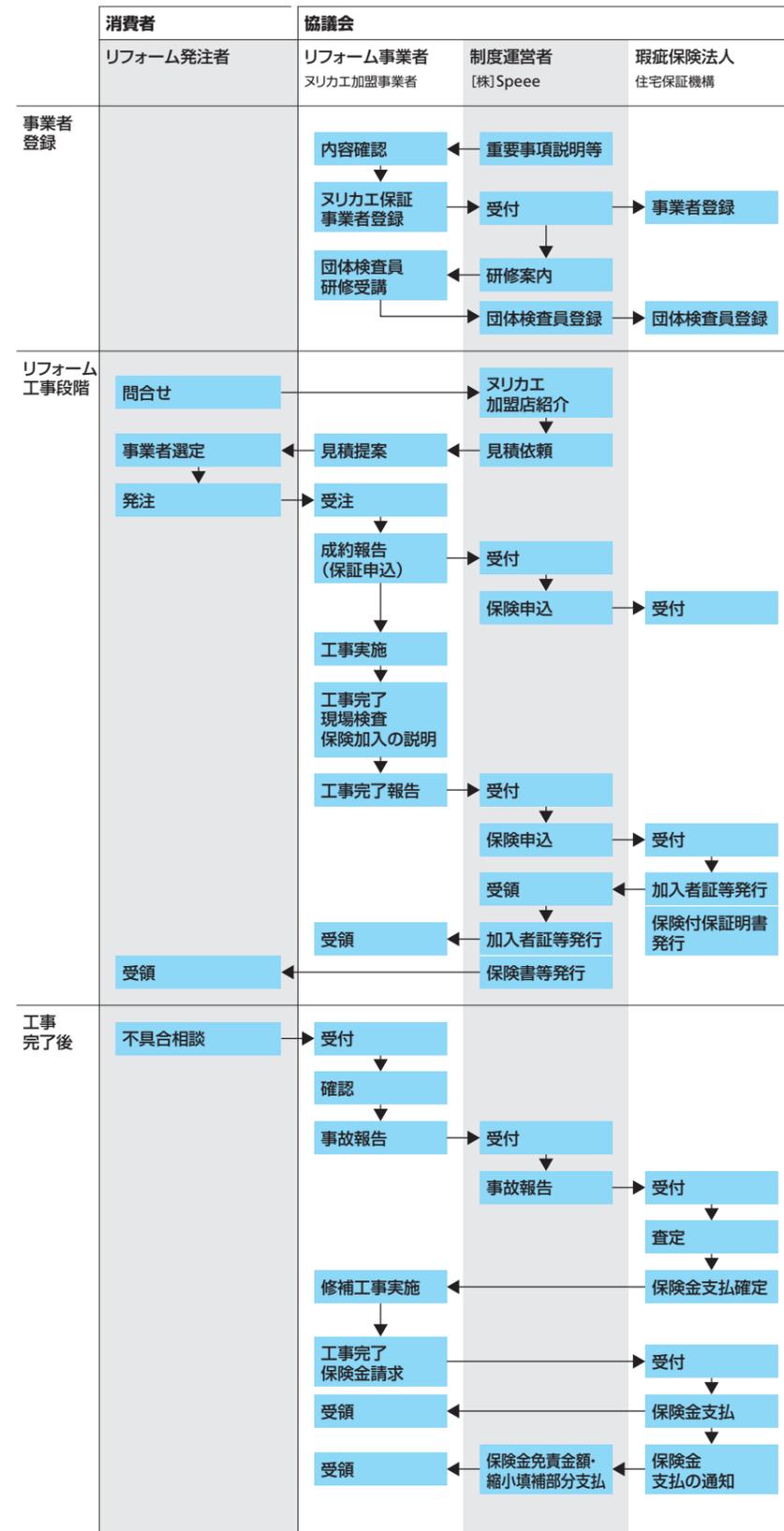
適切なメンテナンス時期における塗装工事を推奨し、住宅の劣化等を抑制する。

#### 開発した仕組みを普及させるための取組

**ブランド名称** | ヌリカ工保証 外壁&屋根サポート

**情報提供システム** | (株)Speeeが事務局として運営するリフォームマッチングサイト「ヌリカ工」を通じて成約した塗装工事について、リフォーム瑕疵保険を全件付帯する。また、(株)Speeeは、「ヌリカ工保証 外壁&屋根サポート」について各種メディアを活用し、消費者及びリフォーム事業者に広く周知を行う。

#### 業務フロー



#### 事業分類

優良既存ブランド普及

#### 対象住宅

既存住宅 / 戸建住宅 / 共同住宅

#### 取引形態

外壁・屋根の塗装工事

#### 対象地域

全国

#### 事業経過

令和4年度 事業採択  
令和4年度 仕組み完成

#### 団体構成

代表提案者：株式会社Speee  
 企画者：株式会社Speee  
 金融機関：損害保険ジャパン株式会社  
 その他：住宅保証機構株式会社